

## Soru Sorma ve Yayınlama Kriterleri

Satıcılarımıza sorduğunuz sorular;

- Ürün ile alakalıysa
- Reklam içermiyorsa
- Kullanıcıların ya da satıcıların kişisel haklarına saldırıda bulunmuyorsa
- Genel ahlak kurallarına aykırı, müstehcen, siyasi veya yasal olmayan içerik bulundurmuyorsa
- Satıcılarımız tarafından yanıtlanır ve yayınlanır.

Sorduğunuz soru bu kriterleri sağladığı takdirde satıcılarımız 72 saat içinde sorunuzu yanıtlayacaktır. Sorunuz, yanıtlandıktan sonra satıcımızın cevabı ile birlikte ürün sayfasında yayınlanacaktır ve size e-posta ile bilgi verilecektir. Sorunuz ve yanıtı yayınlanırken ad-soyad bilginizin görüntülenmesini istiyorsanız 'Sorularımda ad soyad bilgilerimin görünmesini istiyorum.' seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

Rahatsız edici içerik barındıran cevapları, yasal olmayan ve kural dışı satış yapan satıcılarımızı sitede bulunan İletişim Formları üzerinden Eselami destek ekibimize bildirebilirsiniz.

Satıcının sizi eselami.com dışında bir platforma yönlendirmesi yasaktır. Satıcı sizi kural dışı satış (ürünü doğrudan kendisinden almanız) için yönlendiriyorsa;

- Ürünün ücretini başka bir banka hesabına yatırmanızı isteyip ürünü göndermeyebilir.
- Ürünün ücretini başka bir banka hesabına yatırmanızı isteyip hasarlı ürün gönderebilir.
- Alışveriş esnasında irtibatı kesip mağduriyet yaratabilir.

Eselami platform dışında yapılan alışverişlerde herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Bu nedenle soru sorarken iletişim bilgilerinizi paylaşmamanız ve olası bu tip yaklaşımları tarafımıza bildirmenizi tavsiye ederiz.