

## ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bu üyelik sözleşmesi ("**Sözleşme**") merkezi Gürsu Mahallesi Atatürk Bulvarı 187BF Konyaaltı, Antalya Türkiye adresinde bulunan Eselami Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi ("**Eselami**") ile sizin aranızda akdedilmiştir.

Eselami ve siz, bu Sözleşme'de münferiden "**Taraf**" ve müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında,

"**Alıcı**" Eselami B2C üzerinden perakende ürün satın alan alıcıları ve (duruma göre) Eselami B2B üzerinden toptan alım talebinde bulunan potansiyel alıcıları,

"**Eselami B2B**" Web Sitesi bünyesinde toptan e-ihracata yönelik hizmet veren Eselami platformunu,

"**Eselami B2C**" Web Sitesi bünyesinde perakende e-ihracat yönelik hizmet veren Eselami platformunu,

"**Hesabım Sayfası**" Üye'nin Web Sitesi'nden yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel bilgilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği, siparişlerini takip edebildiği, sadece ilgili Üye tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen Üye'ye özel sayfayı,

"**Kişisel Veri**" kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi (örneğin, iletişim ve kimlik bilgileri),

"**Kişisel Verilerin Korunması Bilgilendirme ve Onay Formu**", Kişisel Veri'lerin ne şekilde işlenebileceği hususunda size bilgi vermeyi amaçlayan ve Web Sitesi'ne üye olurken onayladığınız formu,

"**Paket**" içinde Eselami B2C üzerinden satın aldığımız ürün bulunan paketi,

"**Satıcı**" ürünlerini Web Sitesi üzerinden perakende satışa sunan toptancı, üretici, tedarikçi veya sair gerçek/tüzel kişiyi,

"**Siz**" sizin şahsınızı,

"**Tüketici Koruma Sistemi**" Eselami B2C üzerinden ürün satın alan Alıcıları korumayı amaçlayan detayları Web Sitesi'nde düzenlenen kuralları,

"**Uyuşmazlık Çözüm Kuralları**" Eselami B2C'de yapılan alışverişlerle ilgili olarak Alıcılar ile Satıcılar arasındaki uyuşmazlıkların çözümlenmesine ilişkin Eselami tarafından Web Sitesi'nde yayınlanan kuralları,

"**Üye**" Eselami ile yaptığı üyelik sözleşmesi kapsamında Web Sitesi'ne üye olan (Siz dahil) tüm gerçek veya tüzel kişileri,

“Web Sitesi”, www.eselami.com domain adında yer alan elektronik ticaret platformunu ve buna bağlı tüm alt domainlerde yer alan web sayfalarını ve ayrıca mobil uygulamalarını,

“Web Sitesi Kuralları” Web Sitesi’nin kullanımına ilişkin genel kuralları belirleyen ve Web Sitesi’nde yayınlanan ve Eselami tarafından zaman zaman tek taraflı olarak güncellenebilecek kuralları ifade etmektedir.

## 2. KONU

- 2.1 Bu Sözleşme’nin konusu, Web Sitesi’nin kullanımına ilişkin kuralları ve tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.
- 2.2 Eselami, bu Sözleşme’nin koşullarını yeni hizmetler sunmaya başlaması, mevzuat değişikliği, teknik açıdan değişiklik yapılmasının gerekmesi gibi durumlarda n ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir.

## 3. ÜYELİğE İLİşKİN ŐARTLAR

- 3.1 Web Sitesi’nde kayıtlı kullanıcı olarak gezinmek, Web Sitesi’nde alışveriş yapmak veya sair bir işlem yapabilmek için ye olmak zorunludur. ye olurken bu Sözleşme’yi kabul ettiğinize dair ilgili kutuyu tıklamanız, Sözleşme’yi imzaladığınız anlamına gelecektir.
- 3.2 yelik formunda istenen bilgileri doğru, güncel ve tam olarak yazmanız gerekmektedir. yelik formunu doldurmanız ve bu Sözleşme’yi kabul etmenizi müteakip Web Sitesi’ne üyeliğiniz aktif hale gelir. Eselami, her zaman üyelik formunda belirtilen bilgilerin doğruluğunu resm bir belgeyle kanıtlamanızı talep edebilir.
- 3.3 ye olabilmeniz için 18 yaşından büyük olmanız ve ayırt etme gücünü haiz olmanız gerekmektedir. Bu Sözleşme’yi imzalayarak bu Őartları taşıdığınız kabul edilmektedir.
- 3.4 Eselami ile aranızda yapılmış bir başka sözleşmede aksine bir düzenleme bulunmaması halinde, yeliğinizi dilediğiniz zaman Hesabım Sayfasına girerek silebilirsiniz.
- 3.5 Web Sitesi’ni Web Sitesi Kuralları’na veya bu Sözleşme’ye aykırı olarak kullanmanız halinde Eselami yeliğinizi dondurabilir veya iptal edebilir.

## 4. ÜYENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1 Web Sitesi üzerinde gerçekleştirdiğiniz işlemlerde ve yazışmalarda, işbu Sözleşme hükümlerine, Web Sitesi’nde belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğinizi kabul ettiğinizi beyan etmektesiniz. Web Sitesi’nde yaptiğınız işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran size aittir.

- 4.2** Hesabım Sayfası'na erişmek ve Web Sitesi üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğunuz kullanıcı adı ve şifrenin güvenliği ve gizliliği tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Kendinize ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin tarafınızca gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun tarafınıza ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemlerin tarafınızca gerçekleştirilmediğini iddia edemeyeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.
- 4.3** Üyeliğin sunduğu imkanlardan sizin dışınızda kimse faydalanamaz. Bu minvalde Web Sitesi'nde sunulan hiçbir hizmeti başkalarına kullanılamaz, başkaları adına ürün satın alamaz veya başkalarını temsilen bir işlem yapamazsınız.
- 4.4** Web Sitesini, hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz, diğer Üyelerin haklarını ihlal etmeye yönelik veya onların Web Sitesi'nden yararlanmalarını engellemeye yönelik hiçbir eylemde bulunamazsınız.
- 4.5** Bu Sözleşme ile Web Sitesi'ni aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmamayı taahhüt etmekteyiz:
- i.** Web Sitesi'nin herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılması;
  - ii.** Web Sitesi'nin bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
  - iii.** Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dâhil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Sözleşme'ye veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;
  - iv.** Web Sitesi'ne, Web Sitesi'nin veri tabanına, Web Sitesi üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici virüs veya sair başka bir teknoloji yayılması;
  - v.** Üyeler veya Satıcılar hakkında elektronik posta adresleri de dâhil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması;
  - vi.** Web Sitesi tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, Web Sitesi üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (*data mining*) ve veri taraması (*data crawling*) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması.
- 4.6** Web Sitesi'nde yaptığımız işlemlerin Web Sitesi'ne teknik olarak hiçbir surette zarar vermemesinden emin olmakla yükümlüsünüz. Web Sitesi'ne sağlayacağınız tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisanssız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri almayı kabul

ve taahhüt etmekteyiz. Hesabım Sayfasına robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girmemeyi kabul etmekteyiz.

- 4.7** Web Sitesi'nde tarafınıza ait tüm bilgilerin doğruluğundan münhasıran siz sorumlusunuz. Gerek üyelik sırasında verdiğiniz bilgilerin gerekse alışveriş sırasında verdiğiniz bilgilerin doğru ve tam olması, bilhassa üyelik sırasında gerçek ad/soyadınızı kullanmanız, iletişim bilgilerinizi doğru ve tam olarak belirtmeniz gerekmektedir. Bu bilgilerin sonradan değişmesi halinde, en kısa sürede Hesabım Sayfasına girerek gerekli değişiklikleri yapmanız gerekmektedir.
- 4.8** Üyelik formunu doldururken ve/veya alışveriş yaparken bazı Kişisel Verilerinizi Web Sitesi'ne veri girişi yapmak suretiyle bildirmeniz gerekmektedir. Bu Kişisel Verileriniz, Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin ifası için gerekmekte olup bu bilgileri kendi rızanızla vermektedir.
- 4.9** Eselami, Web Sitesi'nde yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış hiçbir görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ya da hukuka uygunluğundan sorumlu değildir ve söz konusu içeriklerin doğruluğunu kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamakta olup Eselami'nin bundan dolayı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.10** Eselami, Web Sitesi'nin içeriğini dilediği zaman değiştirme, Üyelere sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirme hakkını saklı tutar.

## **5. ESELAMI B2B**

Eselami B2B üzerinde Satıcılarla ile irtibata geçebilir, toptan satış için teklif alabilirsiniz. Satıcıyla müzakereleriniz neticesinde bir anlaşmaya varmanız halinde bu anlaşmadan tamamıyla siz ve Satıcı sorumlusunuz. Eselami'nin bu anlaşmanın yapılması veya ifa edilmesiyle ilgili herhangi bir yetkisi veya yükümlülüğü bulunmamaktadır. Satıcı'yla anlaşmanız halinde alanında yetkin bir avukattan avukatlık desteği alarak satış konusu ürünü, niteliklerini, fiyatını, teslimatını ve benzeri konuları kapsayan detaylı bir sözleşme akdetmeniz tavsiye edilir.

## **6. SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

- 6.1** Eselami B2C üzerinden bir ürün satın aldığınızda, söz konusu ürünün satışıyla ilgili ayrı bir Satış Sözleşmesi akdedilmektedir.
- 6.2** Eselami B2C üzerinden yaptığınız tüm satın alma işlemleri Web Sitesinde detaylı şekilde açıklanan Tüketici Koruma Sistemi'ne dahildir. Bu sistemde, özetle,
- Satış Sözleşmesi uyarınca siz, ürün bedelini Eselami'ye ödersiniz,
  - Ürün bedeli, Satış Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak Paket size teslim edilinceye kadar Eselami nezdinde tutulur.
  - Teslimat yapıldıktan sonra Eselami, Satıcı'ya ürün bedelini transfer eder.

## **7. İADE KURALLARI**

- 7.1** Ürün iade politikası, her bir Satıcı tarafından belirlenmektedir. Her bir ürüne ilişkin ürün ilan sayfasında ürün iade politikası yer almaktadır. Eselami'nin bu konuda bir yetkisi veya yükümlülüğü bulunmamaktadır
- 7.2** Ürünün ayıplı, eksik veya yanlış olması sebebiyle yahut başka bir şikâyetiniz sebebiyle, Eselami'de "müzakere süreci" başlatabilirsiniz. Bu durumda sorunun, Satıcı'yla birlikte barışçıl şekilde çözüme kavuşturulması arzu edilir. İtirazın taraflar arasında çözülememesi halinde derseniz, konuyu Uyuşmazlık Çözüm Heyetine aktarabilirsiniz. Tüm bu uyuşmazlık çözüm süreci, Uyuşmazlık Çözüm Kuralları'na uygun olarak yürütülür.
- 7.3** Madde 6 ve Madde 7 yalnızca Eselami B2C üzerinden yapılan perakende alışverişler için öngörölmüş olup Eselami B2B üzerinden yapılan işlemlere uygulanmaz.

## **8. GİZLİLİK**

- 8.1** Eselami, verdiğiniz bilgileri izniniz olmadan üçüncü kişilere ifşa etmez ve gizli tutar. Bununla birlikte Eselami'ye verdiğiniz bilgiler, sunulan hizmetlerin ifası için gerektiği ölçüde Eselami'nin çalışanları, danışmanları ve Eselami'nin iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.
- 8.2** Madde 7.1'deki kısıtlamalar, zaten kamuya açık olan veya Eselami'nin kusuru olmaksızın daha önce ifşa edilmiş bilgilere ve yürürlükteki mevzuat, kamu kurum ve kuruluşlarının talebi ile mahkeme kararı gereği ifşa edilmesi gereken bilgilere uygulanmaz.
- 8.3** Eselami, ayrıca, Web Sitesi üzerinde gerçekleştirmiş olduğunuz işlemlere ilişkin bilgileri anonim hale getirerek; istatistiki değerlendirmeler, pazarlama kampanyaları, raporlamalar, performans değerlendirmeleri için kullanmak üzere saklayabilir ve çeşitli şekillerde işleyebilir.
- 8.4** Eselami, Web Sitesi'ne üyelik sırasında ve/veya alışveriş sırasında alınan Kişisel Verileri, Üyeler ve/veya Satıcılar arasında sahtecilik, dolandırıcılık veya sair bir suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıklarda, yalnızca uyuşmazlık konusu ile sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek diğer Üye ve/veya Satıcılar'a iletebilir.
- 8.5** Burada bulunmayan hususlarda Kişisel Verilerin Korunması Bilgilendirme ve Onay Formu'nda yer alan hükümler uygulanır.

## **9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

- 9.1** Eselami markası ve logosu, eselami.com mobil uygulamasının ve Web Sitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve Web Sitesi'ndeki tüm bilgi, kaynak kodu, yazılım, metin, belge, şekil, logo, tasarım, slogan, iş fikri ve metodolojisi ve marka üzerindeki her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı münhasıran Eselami'ye aittir. Eselami'nin izni olmaksızın Web Sitesi'nde veya size gönderilen elektronik iletilerde yer alan hiçbir bilgi ya da resim kopyalanamaz, çoğaltılamaz, postalanamaz, iletilemez.

- 9.2 Web Sitesi'nde sunulan ürünlere ilişkin bilgi, fotoğraf, görüntü ve diğer içeriğin fikri mülkiyet hakkı Eselami ve ilgili Satıcı'ya aittir. Eselami'nin ve ilgili Satıcı'nın yazılı izni olmaksızın bu içeriğin kullanılması hukuka aykırıdır.
- 9.3 Bu madde kapsamındaki yükümlülükleri ihlal etmeniz sebebiyle Eselami, Satıcılar veya sair üçüncü kişilerin zarara uğraması halinde, zarara uğrayanlar uğradıkları doğrudan ve dolaylı zararların tarafınızca tazmin edilmesini talep edebilirler.

## 10. GÜVENLİK

- 10.1 Eselami, Web Sitesi'ne internet üzerinden gelebilecek her türlü saldırı, bilgisayar virüsü, zararlı yazılımlara karşı gerekli tedbirleri almak için azami özen göstermektedir. Bununla birlikte bu tür saldırılar, virüsler ve zararlı yazılımların Web Sitesi'ne zarar vermesinden Eselami sorumlu değildir.
- 10.2 Web Sitesi'ni kullanırken virüs, solucan veya benzeri her türlü zararlı yazılımdan arınmış bir bilgisayardan internete bağlanmanız gerekmektedir. Web Sitesi'nde üye adınız kullanılarak alışılmamış kullanıcı hareketlerinin görülmesi halinde Eselami, üyeliğinizi askıya alma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. Eselami'nin, diğer Üyelerin ve Satıcılar'ın Web Sitesi'ne bulaşmasına sebep olduğunuz virüs, truva atı ve benzeri zararlı yazılımlar sebebiyle zarara uğraması halinde, ilgili taraf bu zararları sizden talep edebilir.

## 11. SORUMLULUK SINIRLAMASI

- 11.1 Sizinle diğer Üyeler ve Satıcılar arasındaki ilişkiler nedeniyle Eselami'nin hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 11.2 Buna karşılık sorumluluğun kaynağı her ne olursa olsun, Eselami'nin size karşı her türlü sorumluluğu Paket başına 50 Euro ile sınırlıdır.

## 12. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 12.1 **Takas ve Mahsup.** Eselami, Sözleşme'den veya Satış Sözleşmelerinden doğan herhangi bir alacağını (faiz alacağı, tazminat alacağı da dahil olmak üzere) ile üçüncü kişilerin sizden olan tazminat taleplerini herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Eselami nezdindeki varlıklarınızdan veya size olan borcundan takas ve mahsup edebilir.
- 12.2 **Delil sözleşmesi.** İşbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Eselami'nin resmi defter ve ticari kayıtları ile Eselami veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtları, elektronik bilgiler ve bilgisayar kayıtları, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edecektir. Bu madde, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğindedir.
- 12.3 **Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü.** İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup uyuşmazlıkların hallinde münhasıran Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri yetkilidir. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan ihtilaflar, Antalya Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri tarafından halledilecektir.

- 12.4 Bildirim** Eselami, sizinle kayıt esnasında bildirmiş olduğunuz elektronik posta adresi vasıtasıyla, telefon numarasını aramak veya bu telefon numarasına SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Hesabın Sayfası'nda kayıtlı elektronik posta adresinizi ve telefon numaranızı güncel tutmanız gerekmektedir.
- 12.5 Sözleşme'nin Bölünebilirliği.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik veya uygulanamazlık ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- 12.6 Sözleşme'nin Devri.** Eselami'nin önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarınızı ve/veya yükümlülüklerinizi tümüyle veya kısmen temlik edemezsiniz.
- 12.7 Feragat.** Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.