

## ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bu üyelik sözleşmesi ("**Sözleşme**") merkezi Gürsu Mahallesi Atatürk Bulvarı 187BF Konyaaltı, Antalya Türkiye adresinde bulunan Eselami Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi ("**Eselami**") ile sizin aranızda akdedilmiştir.

Eselami ve siz, bu Sözleşme’de münferiden "**Taraf**" ve müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’nin uygulanmasında,

“**Alıcı**” Eselami B2C üzerinden perakende ürün satın alan alıcıları ve (duruma göre) Eselami B2B üzerinden toptan alım talebinde bulunan potansiyel alıcıları,

“**Anlaşmalı Yerel Kargo Firması**” Eselami B2C üzerinden sattığınız ürünleri sizin Toplama Adresinizden Lojistik Firmasının deposuna kadar taşıma işini yapmak üzere Lojistik Firmasının anlaşmalı olduğu yerel kargo firmasını,

“**Ek Hizmet**” Eselami tarafından ek bir ücret karşılığında sunulan tüm hizmetleri,

“**Eselami Sistemi**” Eselami’nin Lojistik Firmasıyla entegre olmuş Eselami B2C üzerinden satın alınan ürünlere ilişkin gönderim süreçlerinin görüntülenebildiği sistemini,

“**Eselami B2B**” Web Sitesi bünyesinde toptan e-ihracata yönelik hizmet veren Eselami platformunu,

“**Eselami B2C**” Web Sitesi bünyesinde perakende e-ihracat yönelik hizmet veren Eselami platformunu,

“**Hesabım Sayfası**” Satıcının Sanal Mağaza’da gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, firma bilgilerini, sertifikalarını, çalışanlarını ve ürünlerini yükleyebildiği, siparişlerini takip edebildiği, sadece ilgili Satıcı tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen her bir Satıcı’ya özel sayfayı,

“**İlan Kuralları**” Web Sitesi üzerinden ilan verirken uymanız gereken Ek 4’te yer alan ve zaman zaman Eselami tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek kuralları,

“**Kişisel Veri**” kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi (örneğin, iletişim ve kimlik bilgileri),

“**Lojistik Firması**” Eselami’nin anlaşmalı olduğu ve Eselami B2C üzerinden sattığınız bir ürünün Alıcı’ya teslimatını gerçekleştirecek lojistik firmasını,

“**Ödeme Günü**” her takvim ayının 15’ini ve ayın son gününü (bu günlerin iş günü olmaması halinde, müteakip ilk iş gününü),

“**Paket**” içinde Eselami B2C üzerinden sattığınız ürün bulunan bu Sözleşme koşullarına uygun olarak paketlemesi yapılmış paketi,

“**Sanal Mağaza**” Eselami B2B’de ve/veya Eselami B2C’de ürünlerinize ait içerik ve görselleri yayınlamanızı, toptan ve/veya perakende olarak satışa sunmanıza imkân veren sanal platformu,

“**Satıcı**” ürünlerini Web Sitesi üzerinden Eselami B2B’de ve/veya Eselami B2C’de satışa sunan toptancı, üretici, tedarikçi veya sair gerçek/tüzel kişiyi,

“**Satış Sözleşmesi**” Alıcı’nın Eselami B2C’de satışa sunduğunuz bir ürünü satın almasıyla kurulan satış sözleşmelerini,

“**Siz**” gerçek kişi Satıcı olmanız halinde sizin şahsınızı; yetkilisi olduğunuz bir tüzel kişi Satıcı ad ve hesabına hareket ediyorsanız, söz konusu tüzel kişiliği,

“**Sözleşme**” bu Sözleşme’yi ve tüm eklerini,

“**Toplama Adresi**” Eselami B2C’de satın alınan bir ürünün toplanmasını istediğiniz (depo veya mağaza adresi vb.) adresi,

“**Tüketici Koruma Sistemi**” Eselami B2C üzerinden ürün satın alan Alıcıları korumayı amaçlayan detayları Web Sitesi’nde düzenlenen kuralları,

“**Uyuşmazlık Çözüm Kuralları**” Eselami B2C’de yapılan alışverişlerle ilgili olarak Alıcılar ile Satıcılar arasındaki uyuşmazlıkların çözümlenmesine ilişkin Eselami tarafından Web Sitesi’nde yayınlanan kuralları,

“**Ürün Bedeli**” Eselami B2C’de satışa sunduğunuz ürünün satış fiyatı

“**Üye**” Eselami ile yaptığı üyelik sözleşmesi kapsamında Web Sitesi’ne üye olan (Siz dahil) tüm gerçek veya tüzel kişileri,

“**Üyelik Paketi**” Eselami’nin toptan ihracatçılara yönelik Eselami B2B platformundan yararlanmak için sunduğu çeşitli üyelik paketlerini,

“**Web Sitesi**” www.eselami.com domain adında yer alan toptan (B2B) ve perakende (B2C) e-ihracat odaklı elektronik ticaret platformunu ve buna bağlı tüm alt domainlerde yer alan web sayfalarını ve ayrıca mobil uygulamalarını,

“**Web Sitesi Kuralları**” Web Sitesi’nin kullanımına ilişkin genel kuralları belirleyen ve Web Sitesi’nde yayınlanan ve Eselami tarafından zaman zaman tek taraflı olarak güncellenebilecek kuralları,

“**Yasak Ürünler**” Sanal Mağazanıza yüklemeniz, ilan etmeniz ve satışa sunmanız tamamıyla yasak yahut Eselami tarafından alacağınız yazılı onaya tabi olan, Web Sitesinde liste halinde yayınlanan ürünleri ifade etmektedir.

## 2. **KONU**

- 2.1 Bu Sözleşme'nin konusu, Web Sitesi'nin kullanımına ilişkin kuralları ve tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir. Bu Sözleşme, Ek 1'de yer alan Eselami B2B Sözleşme Şartları ve Ek 2'de yer alan Eselami B2C Sözleşme Şartlarıyla birlikte bir bütündür.
- 2.2 Eselami, bu Sözleşme'nin koşullarını yeni hizmetler sunmaya başlaması, sunduğu hizmetleri sonlandırması, mevzuat değişikliği, teknik açıdan değişiklik yapılmasının gerekmesi gibi durumlarda ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir.

### **3. ÜYELİĞE İLİŞKİN ŞARTLAR**

- 3.1 Web Sitesi'nde Sanal Mağaza açmak için Üye olmak zorunludur. Üye olurken bu Sözleşme'yi kabul ettiğinize dair ilgili kutuyu tıklamanız, Sözleşme'yi imzaladığınız anlamına gelecektir. Ek 3'teki belge listesinde yer alan tüm belgeleri Eselami'ye göndermeniz gerekmektedir. Eselami, bu şartlar yerine getirilinceye kadar Üyeliğinizi aktif hale getirmeyebileceği gibi herhangi bir sebep göstermeksizin de Üyelik başvurunuzu reddedebilir.
- 3.2 Üyelik formunda istenen bilgileri doğru, güncel ve tam olarak yazmanız gerekmektedir. Eselami, her zaman üyelik formunda belirtilen bilgilerin doğruluğunu resmî bir belgeyle kanıtlamanızı talep edebilir.
- 3.3 Madde 4 kapsamındaki tüm beyanlarınızın doğru olması, Üye olmanız için bir ön şarttır. Üyelik aşamasında ve her takvim yılının başında bu beyanların doğru olduğunu kabul ve beyan etmektesiniz.
- 3.4 Üyeliğinizi silmek ve Sanal Mağazanızı kapatmak isterseniz, bunu "Hesabım Sayfası"ndan yapabilirsiniz. Bu durumda Üyeliğiniz, Eselami B2C üzerinden yapmış olduğunuz son satışa ilişkin teslimatın Alıcı'ya sorunsuz şekilde gerçekleşmesinden 30 gün sonra silinir; bu tarihe kadar aktif bir Üye olarak bu Sözleşme'den doğan tüm yükümlülüklerle uymakla yükümlüsünüz.
- 3.5 Web Sitesi'ni Web Sitesi Kuralları'na veya bu Sözleşme'ye aykırı olarak kullanmanız halinde Eselami, üyeliğinizi tamamen dondurabilir, iptal edebilir veya ürünlerinizi Web Sitesi'nden çıkarabilir.
- 3.6 Eselami, ücret talep edebileceği Ek Hizmetler sunabilir, Ek Hizmetler dahil sunduğu tüm hizmetlerin içeriğini, fiyatını ve diğer koşullarını değiştirme hakkını saklı tutar.

### **4. BEYANLAR**

- 4.1 Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre usulüne uygun olarak kurulmuş, geçerli bir şekilde mevcudiyetini sürdüren, itibarlı bir işletme olduğunuzu beyan etmektesiniz.
- 4.2 Eselami'ye üye olarak ve bu Sözleşmeyi kabul ederek, burada belirtilen taahhütlerde bulunmak ve bunları ifa etmek için gereken ehliyete ve yetkiye sahip olduğunuzu, Sözleşme süresince sağladığınız tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan etmektesiniz.

- 4.3 Eselami'nin, Lojistik Firmasının ve alt yüklenicilerinin Paketleri taşıma, depolama, ihraç etme ve ithal etmesine izin veren gerekli tüm haklara, lisans ve izinlere sahip olduğunuzu beyan etmekteyiz.
- 4.4 Herhangi bir sebeple hakkınızda konkordato ilan edilir, iflasınız talep edilir, herhangi bir borcunuzu ödemediğinizde acze düşer, feshiniz dava edilir, ortaklık yapınız değişir, yahut bu Sözleşme kapsamında verdiğiniz bilgiler değişirse Eselami'ye derhal yazılı olarak bildirimde bulunacağımızı kabul ve beyan etmekteyiz.

## 5. ÜYENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 Web Sitesi üzerinde gerçekleştirdiğiniz işlemlerde ve yazışmalarda, işbu Sözleşme hükümlerine, Web Sitesi'nde belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun hareket edeceğinizi kabul ettiğinizi beyan etmekteyiz. Web Sitesi'nde yaptığımız işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran size aittir.
- 5.2 Sanal Mağazanız için ihtiyaç duyduğunuz kullanıcı adı ve şifrenin güvenliği ve gizliliği tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Sanal Mağazanız üzerinden yapılan işlemlerin, (verilen onaylar, listelenen ürünler, girilen fiyatlar dahil olmak üzere) tarafınızca gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun tarafınıza ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemlerin tarafınızca gerçekleştirilmediğini iddia edemeyeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.
- 5.3 Üyeliğin sunduğu imkanlardan sizin dışınızda kimse faydalanamaz. Bu minvalde Web Sitesi'nde sunulan hiçbir hizmeti başkalarına kullanıramaz veya başkalarını temsilen bir işlem yapamazsınız.
- 5.4 Web Sitesini, hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz, diğer Üyelerin haklarını ihlal etmeye yönelik veya onların Web Sitesi'nden yararlanmalarını engellemeye yönelik hiçbir eylemde bulunamazsınız.
- 5.5 Bu Sözleşme ile Web Sitesi'ni aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmamayı taahhüt etmekteyiz:
- i. Web Sitesi'nin herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılması;
  - ii. Web Sitesi'nin bütününe veya bir bölümüne bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
  - iii. Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dâhil yanlış veya yanıltıcı veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Sözleşme'ye veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;

- iv. Web Sitesi'ne, Web Sitesi'nin veri tabanına, Web Sitesi üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici virüs veya sair başka bir teknoloji yayılması;
  - v. Üyeler veya Satıcılar hakkında elektronik posta adresleri de dâhil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması;
  - vi. Web Sitesi tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, Web Sitesi üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (*data mining*) ve veri taraması (*data crawling*) gibi yazılımları veya sistemleri kullanılması.
- 5.6** Web Sitesi'nde yaptığınız işlemlerin Web Sitesi'ne teknik olarak hiçbir surette zarar vermemesinden emin olmakla yükümlüsünüz. Web Sitesi'ne sağlayacağınız tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisanssız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri almayı kabul ve taahhüt etmekteyiz. Hesabım Sayfası'na robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girmemeyi kabul etmekteyiz.
- 5.7** Web Sitesi'nde tarafınıza veya ürünlerinize ait tüm bilgilerin ve görsellerin doğruluğundan ve güncelliğinden münhasıran siz sorumlusunuz. Web Sitesi'nde yayınladığınız tüm bilgilerin tam ve doğru olduğunu, ürünlere ilişkin Web Sitesi'ne koyduğunuz içeriklerin, fotoğraf ve diğer görsellerin gerçeği yansıttığını beyan etmekteyiz. Eselami, hukuka aykırı olduğunu tespit ettiği içeriği ve görseli kaldırma hakkını saklı tutar.
- 5.8** Üyelik sırasında verdiğiniz bilgilerin sonradan değişmesi halinde, en kısa sürede Hesabım Sayfasına girerek gerekli değişiklikleri yapmanız gerekmektedir.
- 5.9** Ticari faaliyette bulunmak için gereken tüm ruhsat ve izinlere sahip olduğunuzu, ticari faaliyetinizi ilgili mevzuata uygun olarak yürütmekte olduğunuzu, sattığınız malların ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygun olduğunuzu beyan ve taahhüt etmekteyiz.
- 5.10** Kullandığınız marka, ticaret unvanı, alan adı ve sattığınız malların tasarımı ve Web Sitesi'nde yayınladığınız fotoğraflar dahil hiçbir şekilde üçüncü kişilerin fikri ve sınai haklarını ihlal etmediğini beyan ve taahhüt etmekteyiz.
- 5.11** Web Sitesi üzerinden satış yapmanız halinde tüm gerekli yasal yükümlülükleri ve prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunuzu, söz konusu yükümlülükler ve prosedürlerle ilgili olarak Eselami'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan etmekteyiz.
- 5.12** Sanal Mağazanızda verdiğiniz tüm ilanların Ek 4'te bulunan İlan Kurallarına uygun olduğundan emin olmakla yükümlüsünüz. Eselami bu ilan kurallarına uygun olmayan ilanlarınızı, size ihbar dahi etmeden silebilir ve bu tür aykırılığın tekrarlanması halinde Sanal Mağazanızı kapatabilir.

- 5.13** Ulusal ve/veya uluslararası kara para aklama ve yolsuzlukla mücadele mevzuatını ve/veya politikalarını ihlal etmeyeceğinizi taahhüt etmektedir.
- 5.14** Eselami, Web Sitesi'nin sunduğu hizmetlerin içeriğini dilediği zaman değiştirme, Üyelere sağlanan herhangi bir hizmetin kapsamını değiştirme ya da sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

## **6. GİZLİLİK**

- 6.1** Bu Sözleşme çerçevesinde edindiğiniz tüm bilgileri, diğer Üyelere, ürünlere, Eselami'ye ve Alıcılara ait tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmanız yasaktır.
- 6.2** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmekle yükümlüsünüz. Bu Sözleşme süresince temin ettiğiniz tüm Kişisel Verileri, yalnızca bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizi ifa etmek için gerekli olduğu kadar saklayabilir, sadece bu amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilerle paylaşabilirsiniz, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizi ifa ettikten sonra herhangi bir şekilde bu verileri saklayamaz yahut sair şekilde işleyemezsiniz. Kişisel Verileri paylaşmak zorunda olduğunuz üçüncü kişilerin (çalışanlarınız, avukatlarınız da dahil olmak üzere) de buradaki yükümlülüklerle uygun davranmasını temin etmekle yükümlüsünüz.

## **7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

- 7.1** Eselami markası ve logosu, eselami.com mobil uygulamasının ve Web Sitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve Web Sitesi'ndeki tüm bilgi, kaynak kodu, yazılım, metin, belge, şekil, logo, tasarım, slogan, iş fikri ve metodolojisi ve marka üzerindeki her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı münhasıran Eselami'ye aittir. Eselami'nin izni olmaksızın Web Sitesi'nde veya size gönderilen elektronik iletilerde yer alan hiçbir bilgi ya da resmin kopyalanması, çoğaltılması, postalanması, iletilmesi, herhangi bir ticari amaçla kullanılması hukuka aykırıdır.
- 7.2** Web Sitesi'nde sunulan ürünlere ilişkin bilgi, fotoğraf, görüntü ve diğer içeriğin fikri mülkiyet hakkı Eselami ve ilgili Satıcı'ya aittir. Eselami'nin ve ilgili Satıcı'nın yazılı izni olmaksızın bu içeriğin kullanılması hukuka aykırıdır.
- 7.3** Sanal Mağazanızda yayımladığınız ürün ve görselleri Eselami, reklam, tanıtım, dijital pazarlama faaliyetleri amacıyla uygun gördüğü biçimde kullanabilir.
- 7.4** Bu madde kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmeniz sebebiyle Eselami, Satıcılar veya sair üçüncü kişilerin zarara uğraması halinde, zarara uğrayanlar uğradıkları doğrudan ve dolaylı zararların tarafınızca tazmin edilmesini talep edebilirler.

## **8. GÜVENLİK**

- 8.1** Eselami, Web Sitesi'nin internet üzerinden gelebilecek her türlü saldırı, bilgisayar virüsü, zararlı yazılımlara karşı gerekli tedbirleri almak için azami özen

göstermektedir. Bununla birlikte bu tür saldırılar, virüsler ve zararlı yazılımların Web Sitesi'ne zarar vermesinden Eselami sorumlu değildir.

**8.2** Web Sitesi'ni kullanırken virüs, solucan veya benzeri her türlü zararlı yazılımdan arınmış bir bilgisayardan internete bağlanmanız gerekmektedir. Web Sitesi'nde üye adınız kullanılarak alışılmamış kullanıcı hareketlerinin görülmesi halinde Eselami, üyeliğinizi askıya alma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. Eselami'nin, diğer Üyelerin ve Satıcılar'ın Web Sitesi'ne bulaşmasına sebep olduğunuz virüs, truva atı ve benzeri zararlı yazılımlar sebebiyle zarara uğraması halinde, ilgili taraf bu zararları sizden talep edebilir.

## **9. SÖZLEŞMENİN İHLALİ**

**9.1** Bu Sözleşme'yi, eklerini, tarafı olduğunuz herhangi bir Satış Sözleşmesini ihlal etmeniz halinde Eselami, diğer yasal haklarının yanı sıra,

- Sanal Mağazanızı herhangi bir ihbara gerek duymaksızın kapatabilir, ve
- varsa Eselami'nin, Alıcı'nın yahut üçüncü kişilerini zararlarını karşılamanızı talep edebilir. Bu hüküm, tam üçüncü kişi yararına sözleşme niteliğinde olup zarar gören üçüncü kişilere, bilhassa Alıcı'ya ve Lojistik Firması'na doğrudan sizden talepte bulunma hakkı verir.

**9.2** Sizinle diğer Üyeler ve Alıcılar arasındaki ilişkiler nedeniyle Eselami'nin sorumluluğu bulunmamaktadır.

## **10. TAZMİNAT**

**10.1** Sanal Mağazanızda bulunan ürünler sebebiyle veya herhangi bir siparişle ilgili Alıcılar, diğer Üyeler veya sair üçüncü kişiler veya kurumlar tarafından Eselami'den herhangi bir talepte bulunulur ve bu talep neticesinde Eselami'nin herhangi bir para cezası, tazminat, faiz veya sair bir tutar ödemesi gerekirse, Eselami'nin bu sebeple doğan zararını ve makul düzeydeki avukatlık masraflarını tazmin etmekle yükümlüsünüz.

**10.2** Eselami, böyle bir taleple karşılaştığında size bilgi vererek müdahale etme imkânı tanıyacaktır. Bununla birlikte Eselami, uygun görmesi halinde talep edilen tutarı bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilgili üçüncü kişiye ödeyebilir ve sizden bu zararını tazmin etmenizi talep edebilir.

## **11. MUHTELİF HÜKÜMLER**

**11.1 Takas ve Mahsup Yetkisi.** Eselami, Sözleşme'den veya Satış Sözleşmelerinden doğan herhangi bir alacağını (faiz alacağı, tazminat alacağı da dahil olmak üzere) ile üçüncü kişilerin sizden olan tazminat taleplerini herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Eselami nezdindeki varlıklarınızdan veya size olan borcundan takas ve mahsup edebilir.

**11.2 Delil Sözleşmesi.** İşbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Eselami'nin resmi defter ve ticari kayıtları ile Eselami veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtları, elektronik bilgiler ve bilgisayar kayıtları, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil

edecektir. Bu madde, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğindedir.

- 11.3 Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü.** İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup uyuşmazlıkların hallinde münhasıran Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri yetkilidir. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan ihtilaflar, Antalya Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri tarafından halledilecektir.
- 11.4 Bildirim** Eselami, sizinle kayıt esnasında bildirmiş olduğunuz elektronik posta adresi vasıtasıyla, telefon numarasını aramak veya bu telefon numarasına SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Hesabım Sayfası'nda kayıtlı elektronik posta adresinizi ve telefon numaranızı güncel tutmanız gerekmektedir.
- 11.5 Sözleşme'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- 11.6 Sözleşme'nin Devri.** Eselami'nin önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarınızı ve/veya yükümlülüklerinizi tümüyle veya kısmen temlik edemezsiniz.
- 11.7 Feragat.** Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

**Satıcı Üye**

**Eselami**



**EK 1**  
**ESELAMİ B2B SÖZLEŞME ŞARTLARI**

1. Bu Sözleşme Şartları Eselami B2B üzerinden sunulan hizmetler bakımından uygulanır.
2. Eselami B2B, Web Sitesi aracılığıyla uluslararası toptan alıcılar ile Türkiye'deki üreticiler, toptancılar, tedarikçileri buluşturmakta ve global ticareti tüm taraflar için erişilebilir kılan çeşitli hizmetler sunmaktadır. Eselami, bu hizmetleri çeşitli Üyelik Paketleri ve Ek Hizmetler halinde sunmakta olup bu Üyelik Paketleri'nden birini seçerek söz konusu Üyelik Paketi kapsamındaki hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Üyelik Paketleri, içerikleri ve fiyatları hakkında Web Sitesi'nde detaylı bilgi bulunmaktadır. Size uygun olan Üyelik Paketini seçebilir ve Web Sitesi üzerinden satın alabilirsiniz. Seçtiğiniz Üyelik Paketi'ne dahil olmayan ek hizmet olarak sunulan hizmetlerden de Eselami'nin belirlediği ücret karşılığında faydalanabilirsiniz.
3. Eselami, Üyelik Paketlerinin içeriğini, ücretlerini, Eselami B2B'deki ürün listeleme özelliklerini dilediği zaman değiştirebilir, yeni Üyelik Paketi ekleyebilir veya mevcutlarını yürürlükten kaldırabilir.
4. Eselami, Web Sitesi aracılığıyla yerel ve uluslararası alıcılar ile Türkiye'deki üreticiler, toptancılar, tedarikçileri buluşturmakta ve global ticareti tüm taraflar için ulaşılabilir ve güvenli hale getirmeyi amaçlayan çeşitli hizmetler sunmaktadır. Eselami, bu hizmetleri çeşitli Üyelik Paketleri ve Ek Hizmetler halinde sunmakta olup bu Üyelik Paketleri'nden birini seçerek söz konusu Üyelik Paketi kapsamındaki hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Seçtiğiniz Üyelik Paketi'ne dahil olmayan ek hizmet olarak sunulan hizmetlerden de Eselami'nin belirlediği ücret karşılığında faydalanabilirsiniz.
5. Eselami B2B üzerinden irtibat kurduğunuz Alıcılarla aranızdaki anlaşmadan veya iletişimden Eselami'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Alıcıyla anlaşmanız halinde, alanında yetkin bir avukattan avukatlık hizmeti olarak ürünün nitelikleri, fiyatı, teslimatı başta olmak üzere Alıcı ile aranızdaki hukuki ilişkiyi detaylı şekilde düzenleyen bir sözleşme imzalamanızı tavsiye ederiz.
6. Web Sitesi'ni Web Sitesi Kuralları'na veya bu Sözleşme'ye aykırı olarak kullanmanız halinde Eselami, üyeliğinizi dondurabilir veya iptal edebilir. Böyle bir durumda Üyelik Paketi satın almış olmanız halinde, geri kalan süreye ilişkin ödenen tutar iade edilmez ve henüz ödenmemiş olan üyelik ücreti tarafınızdan tahsil edilir.
7. Web Sitesi üzerinden satış yapmanız halinde tüm gerekli yasal yükümlülükleri ve prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunuzu, söz konusu yükümlülükler ve prosedürlerle ilgili olarak Eselami'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan etmektedir.

## **EK 2**

### **ESELAMI B2C SÖZLEŞME ŞARTLARI**

Bu Sözleşme Şartları, Eselami B2C üzerinden sunulan tüm hizmetler bakımından uygulanır. Eselami B2C’de herhangi bir ürün yüklemeniz halinde bu Sözleşme Şartlarına eksiksiz uymayı kabul ve taahhüt etmektesiniz.

#### **1. PAKETLEMeye İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Paketlemeye ilişkin aşağıdaki hükümlere uymakla yükümlüsünüz:

- i. Her bir Paketin ağırlığı 30 KG’nin altında olacaktır. Bu madde uyarınca “ağırlık” terimi; Paketin kilogram ölçü birimindeki fiziksel ağırlığı ile (en\*boy\*yükseklik)/5000 formülüyle hesaplanacak hacimsel ağırlığından hangisi daha yüksek ise, o ağırlığı ifade eder.
- ii. Paketlerin düzgün, güvenli, sızdırmayan, açılmayı önleyen ve uluslararası taşıma şartlarına yeterli olacak şekilde paketlenmesini, görünür şekilde etiketlenmesini ve Eselami Sistemi’nin çıktı verdiği veya elektronik ortamda aktardığı tüm sevkiyat evraklarının beraberinde olmasını sağlayacaksınız.
- iii. Paket içinde kırılabilir veya hassas bir ürün varsa bununla ilgili uyarı etiketini görünür bir şekilde Paket üzerine yapıştırmakla yükümlüsünüz.
- iv. Paketin boyutu, ağırlığı, ürünün niteliği, firmanıza ait bilgiler ve sair konularda Eselami veya Lojistik Firması tarafından (gerek Eselami Sistemi gerekse sair yollarla) istenebilecek tüm bilgileri zamanında, doğru ve tam olarak vermekle yükümlüsünüz.

#### **2. TOPLAMAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Toplamaya ilişkin aşağıdaki hükümlere uymakla yükümlüsünüz:

- i. Alıcının siparişini aldıktan sonra paketlemeyi bu Sözleşmeye uygun olarak yaparak Paketin toplanmaya hazır olduğunu gecikmeksizin Eselami Sistemi üzerinden Eselami’ye bildirmeyi kabul ve taahhüt etmektesiniz.
- ii. Müşteri, bu Sözleşmeye uygun olarak hazırladığı Paketlerin Lojistik Firması tarafından toplanması için uygun ortamı sağlayacak, varsa Alan Kurallarını gecikmeksizin ilgili Lojistik Firmasına bildirecektir.
- iii. Müşteri, en az 5 (beş) iş günü öncesinde Eselami’ye yazılı bilgi vermek şartıyla, Toplama Adresini değiştirebilir.

#### **3. TESLİMATAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Teslimata ilişkin aşağıdaki hükümlere uymakla yükümlüsünüz

- i. Paketi, dilerseñiz kendi anlaşmalı olduğunuz kargo firmasıyla dilerseñiz Anlaşmalı Yerel Kargo Firmasıyla Lojistik Firmasının deposuna gönderebilirsiniz. Üyelik esnasında Eselami Sistemi üzerinden bu konuda yaptığınız tercihle bağılı olup bu tercihinizi ancak bir ay önceden bildirmeniz halinde değıştirebilirsiniz.
- ii. Paketlerin, Yasak Ürünler içermediğini garanti etmekteñsiniz.
- iii. Lojistik Firmasının deposuna girişı yapılan fakat taşıması yapılmamış ya da henüz sevkiyata eklenmemiş Paketlerin teslimat operasyonunu durdurma veya deponuza iadesini talep edebilirsiniz, ancak bu durumda Lojistik Firması'nın öngördüğü tutarda kargo bedelini ödemeniz gerekir.
- iv. Lojistik Firmasının deposundan Alıcı'ya teslim edilmek üzere çıkışı yapılan Paketler ile ilgili iptal işlemleri yapamazsınız. İptal işleminin gerçekleşmemesi durumu ve sonuçları ile ilgili olarak Eselami'den veya Lojistik Firmasından herhangi bir talepte bulunamazsınız.

#### **4. SATIŞ SÖZLEŞMESİYLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

- 4.1 Alıcı'nın, Sanal Mağazanızda satışa sunulan bir ürünü sepete atıp ödemeyi tamamlamasıyla birlikte Satış Sözleşmesi akdedilmiş olur. Satış Sözleşmesine Eselami "Satıcı" sıfatıyla taraf olmakla birlikte Satış Sözleşmesi'nden doğan tüm sorumluluklar, özellikle ürün sorumluluğu, ayıptan doğan sorumluluk ve ürünü teslim etme borcu münhasıran tarafınıza aittir. Satış Sözleşmelerinden doğan risk ve hasar, Paket Alıcıya sorunsuz bir şekilde teslim edilinceye tarafınıza aittir. Bu çerçevede Web Sitesi'nde yapılan açıklamalarda "Satıcı" ifadesiyle siz kastedilmektesiniz.
- 4.2 Web Sitesi üzerinden yapılan tüm satış işlemleri Tüketici Koruma Sistemi'ne dahildir. Siz de Web Sitesi'nde yer alan Tüketici Koruma Sistemi kurallarına uymakla yükümlüsünüz. Bu sistemde, Ürün Bedeli, Paket Alıcı'ya teslim edilinceye kadar Eselami nezdinde tutulacak ve tarafınıza ödenmeyecektir. Ürünün Eselami'ye satış bedeli, Paket'in Alıcı'ya sorunsuz şekilde teslim edilmesi şartına bağılı olarak bu Sözleşme Şartlarına uygun olarak tarafınıza ödenir.
- 4.3 Her bir Satış Sözleşmesi gerçekleştiğinde satılan ürün veya ürünler için Ürün Bedeli'nden %10 çıkarmak suretiyle bulunan tutar üzerinden Eselami'ye KDV dahil fatura kesmekle yükümlüsünüz. Bu faturayı, Sanal Mağazanıza ilgili ürünü yüklerken girdiğiniz para birimi üzerinden düzenleyeceksiniz. Bu %10'lık oran, Eselami tarafından tek taraflı olarak değıştirilebilir. Bu fatura bedeli, size Eselami tarafından Paketin Alıcı'ya teslim edilmesini müteakip üç günlük sürenin hitamını izleyen ilk Ödeme Günü'nde ödenecektir. Bu süre içinde Alıcı'nın itiraz sürecini başlatması halinde uyuşmazlık Madde 5.2'de belirtilen çerçevede çözümlenene kadar Eselami, tarafınıza herhangi bir ödeme yapmayacaktır.

- 4.4 Siparişı müteakip Eselami tarafından sizden talep edilen tüm bilgi ve belgeleri itinayla hazırlayıp Eselami Sistemi'ne yüklemek ve ayrıca istenirse Eselami'ye veya Lojistik Firması'na teslim etmekle yükümlüsünüz.
- 4.5 Alıcı'dan doğrudan ödemenin tahsilatını yapmanız veya bu amaçla Alıcı'ya (indirim vs. gibi) vaatlerde bulunmanız, bu Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder. Web Sitesi üzerinden edindiğiniz bir Alıcı'dan Eselami'nin Tüketici Koruma Sistemi'ni dolanarak bedel tahsil etmeniz halinde, bu şekilde tahsil ettiğiniz ürün bedelinin %50'si oranında cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt etmekteyiz.
- 4.6 Ürünün herhangi bir sebeple teslimatın yapılamaması halinde Ürün Bedeli tarafınıza ödenmez; ilgili masraflar düşüldükten sonra Alıcı'ya iade edilir. Bu durumda, Paket'in kaybolmamış olması halinde, Ürün tarafınıza iade edilir.
- 4.7 Paketin herhangi bir sebeple zarara uğraması veya kaybolması halinde Eselami'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu halde, ürünler ayrıca sigortalanmış olmadıkça, Eselami'nin ve Lojistik Firmasının kümülatif sorumluluğu Paket başına 50 Euro'yu geçmeyecektir.
- 4.8 Bu madde çerçevesindeki tüm işlemleri tesis etmek, bilhassa Ürün Bedelini tahsil ederek zilyedliğinde tutmak ve gerekli gördüğünde Alıcı'ya iade etmek üzere Eselami'yi gayrikabirücu olarak yetkilendirdiğinizi kabul etmekteyiz. Ayrıca, Web Sitesi üzerinden sattığınız bir ürünün sigortalanması halinde, ilgili sigorta şirketine tazmin başvurusu yapmaya ve sigorta şirketinden ilgili tazminatı her türlü tahsil etmeye Eselami'yi gayrikabirücu olarak yetkilendirdiğinizi kabul etmekteyiz.
- 4.9 Aşağıdaki hallerde Eselami'nin kazancı, ödeme hizmeti servis sağlayıcılarının komisyonu, Lojistik Firmasına ödenen gönderim bedeli, iade bedeli, vergi ve harçlar dahil olmak üzere tüm masraflardan siz sorumlusunuz:
- Satış Sözleşmesi çerçevesinde ürünü Alıcı'ya mücbir sebep yahut sair bir sebeple gönderememeniz ve bu nedenle Alıcı'ya Satış Bedelini iade etmeniz gerekirse.
  - Ürünün Yasaklı Ürün olması, gümrükte el konulması veya geçişe izin verilmemesi sebebiyle teslimatın başarısız olması halinde.
  - Bu Sözleşme hükümlerine veya uluslararası standartlara aykırı davranmış olmanız, bilhassa paketlemenin, etiketlenmenin doğru yapılmamış olması, alıcının adresinin yanlış girilmiş olması gibi sebeplerle teslimatın başarısız olması halinde.
  - Alıcının itirazı üzerine yapılan görüşmeler neticesinde yahut Uyuşmazlık Çözüm Heyetinin verdiği karar uyarınca Ürün Bedelinin Alıcı'ya iade edilmesi halinde.

## 5. İADEYE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

- 5.1 Ürün iade politikanızı, tüketici mevzuatı ve diğer ulusal/uluslararası standartlara uygun olmak kaydıyla kendiniz belirleyebilirsiniz. Belirlemiş olduğunuz ürün iade politikasını, her bir ürüne ilişkin ürün ilan sayfasında net bir şekilde belirtmekle yükümlüsünüz. Bununla birlikte, Satış Sözleşmesi veya mevzuata uygun olarak Alıcı

tarafından yapılan her türlü iadeyi (örneğin ayıplı, eksik veya yanlış ürün gönderilmesi halinde) kabul etmekle yükümlüsünüz.

- 5.2 Alıcı'ya gönderdiğiniz ürünün ayıplı, eksik veya yanlış olması sebebiyle yahut başka bir şikâyeti sebebiyle Alıcı, Eselami'de "itiraz süreci" başlatabilir. Bu durumda Alıcı'nın itirazı ve talebi tarafınıza iletilir. Eselami Sistemi üzerinden Alıcı'nın talebiyle ilgili kendisiyle yazışıp uyuşmazlığı en kısa sürede çözmeniz beklenmektedir. İtirazın taraflar arasında çözülememesi halinde Alıcı, konuyu Eselami Sistemi üzerinden Uyuşmazlık Çözüm Heyetine aktarılabilir. Uyuşmazlık Çözüm Heyeti'nin konu hakkında vereceği karara uygun davranmanız beklenmektedir. Tüm bu itiraz süreci ve uyuşmazlık çözüm süreci, Uyuşmazlık Çözüm Kuralları'na uygun olarak yürütülür.

## **6. ALICI GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ**

- 6.1 Sanal Mağazanız'dan ürün satın alan Alıcılar'ın sizin ve sattığınız ürün hakkında yorum yapma ve puan verme hakkı bulunmaktadır. Bu puanlar ve yorumlar Web Sitesi'ni ziyaret eden herkes tarafından görünebilir olacaktır.
- 6.2 İçeriği suç teşkil etmedikçe, hakkınızda olumlu veya olumsuz bu tür yorumların yapılmasına onay vermektediresiniz. Bu yorum ve puan sayfalarında yakın çevreniz (akrabalar, arkadaşlar vs.) tarafından yorum yapılmasını sağlamamanız gerekmektedir; Alıcıları yanıltmayı amaçlayan bu tür davranışlar yasaktır. Eselami, dilediği yorum ve puanları silebilir.

**EK 3**  
**SATICI ÜYE BELGE LİSTESİ**

**Sermaye şirketleri için:**

1. Vergi levhası
2. Şirket kuruluş sözleşmesi
3. İmza sirküleri
4. Ticaret odası kaydı
5. Faaliyet belgesi

**Şahıs şirketi, gerçek kişi tacir için:**

1. Nüfus cüzdanı
2. Faaliyet belgesi
3. İmza sirküleri
4. Vergi levhası

## **EK 4**

### **İLAN KURALLARI**

1. Sanal Mağazanızda ve ilanlarda sergilediğiniz ürün ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmayacağını, herhangi aldatıcı, yanlış veya eksik bilgi içermediğini, hak ihlaline sebep olmayacağını, söz konusu ilan ve içeriklerin ilgili olduğu ürün ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun kendinizde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.
2. Sanal Mağazanızda kesinlikle taklit/sahte, izin gerektiren ve/veya izni olmayan ürün teşhir etmeyecek ve satmayacaksınız. Ayrıca Yasak Ürünler listesini sürekli olarak takip ederek, bu listede yer alan ürünlerin teşhirini ve satışını yapmamakla yükümlüsünüz. Bu ürünlerin teşhirini veya satışını yapması halinde, bu fillerin hukuka aykırılığından dolayı Eselami'ye yöneltilebilecek taleplerin tek muhatabı ve sorumlusu siz olacaksınız.
3. Web Sitesi üzerinde gerçekleştirdiği ilan ve satış işlemlerinde; işbu Sözleşme'nin hükümlerine, Web Sitesi'nde belirtilen tüm şart ve koşullara ve yürürlükteki mevzuata, ahlak kurallarına ve kamu düzenine uygun olarak hareket etmeyi taahhüt etmekteyiz.
7. Sanal Mağaza aracılığıyla Web Sitesi üzerinde yayınladığınız tüm ilan ve içeriklerle bağlısınız ve bunlardan kaynaklanan tüm taahhütlerinizden sorumlusunuz.
8. Satışa sunduğunuz ürünleri doğru kategoride satışa sunmakla, dil bilgisi kurallarına uygun, anlaşılır ve bilgilendirici bir tanıtım yazısı yazmakla, tanıtım yazısında Alıcıyı aldatmaya yönelik hiçbir ifadeye yer vermemekle, ürün fotoğraflarını yüksek kalitede olmasını sağlamakla yükümlüsünüz.
9. Faaliyetlerinizi iyiniyet ve dürüstlük kurallarına uyarak ve basiretli bir tacir gibi gerçekleştirmeyi, Türk ürünlerinin ve Türk firmalarının yurtdışındaki saygınlığına zarar verecek her türlü hareketten kaçınmayı kabul ve taahhüt etmekteyiz.